

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Nachstehende Bedingungen gelten für alle unsere Lieferungen von Waren und Leistungen im Fernabsatz, die über unseren Online-Shop www.trailshop.at abgewickelt werden.

Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit einer schriftlichen Bestätigung und gelten nur für einen einzelnen Geschäftsfall.

BESTELLUNGEN

Der Kunde ist für die Richtigkeit seiner Bestellungen selbst verantwortlich. Der Kunde erhält nach erfolgter Bestellung eine automatische Antwort, in der die eingelangte Bestellung bestätigt wird.

Die Auftragsbestätigung erfolgt automatisch und wird ohne manuelle Überprüfung generiert. Daher behalten wir uns das Recht vor, etwaige Fehler nachträglich zu korrigieren. Sollte dies der Fall sein, wird der Kunde per e-Mail über den neuen Auftragsstatus informiert.

PREISE

Die Preise sind freibleibend und gelten ab Lager Gmunden. Sämtliche angeführten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 20 % bzw. 10 % zuzüglich Versandkosten. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

LIEFERBEDINGUNGEN & VERSAND

Wir liefern die Produkte in unserem Online-Shop www.trailshop.at nach ganz Österreich sowie in die Europäische Union und in die Nachbarländer Österreichs – und zwar an die bei der Bestellung angegebenen Versandadresse. Wir behalten und das Recht vor, die Lieferung von der Sicherstellung des Zahlungseingangs abhängig zu machen (Vorauszahlung).

Wir versenden die bestellte Ware mit der jeweils günstigsten und sichersten Möglichkeit. Wird eine schnellere Lieferung gewünscht, ist dies per EMS möglich. Die Kosten hat der Kunde zu tragen. Nach erfolgtem Versand erhält der Kunde eine Versandbestätigung per e-Mail.

Die Lieferzeit erfolgt grundsätzlich so rasch wie möglich. Unsere Vorgabe an uns selbst ist, dass der Kunde die bestellte Lieferung binnen einer Woche ab Auftragsbestätigung an die angegebene Adresse zugestellt bekommen hat.

Aufgrund großer Nachfrage können bei bestimmten Produkten längere Lieferzeiten entstehen, die grundsätzlich von der Lieferfähigkeit des Herstellers abhängen. Wenn die bestellte Ware nicht lagernd ist, informieren wir den Kunden über den Lieferstatus und geben dem Kunden so die Möglichkeit, die bereits bestellte Ware zu stornieren.

SELBSTABHOLUNG

Bei der Selbstabholung im Lager Gmunden oder bei der Auslieferung an bestimmte Veranstaltungen entfallen die Versandkosten. Ein Preisnachlass auf das Produkt kann aber nicht gewährt werden. Die Selbstabholung ist nur mit telefonischer Vereinbarung möglich.

ZAHLUNGSARTEN

Kreditkarte

Wir akzeptieren Mastercard, Visa, Paypal und alle von Paypal unterstützten Kreditkarten sowie anderen Zahlungsmöglichkeiten.

Um die Kundendaten zu schützen, lassen wir alle Kreditkartenzahlungen über Paypal abwickeln.

Vorkasse

Die Rechnungssumme ist sofort nach Rechnungseingang ohne jeden Abzug und spesenfrei auf folgendes Konto zu überweisen:

Bank: Raiffeisenbank Salzkammergut

BIC: RZOOAT2L510

IBAN: AT623451000009522293

Konto-Inhaber: Thomas Bosnjak

Zahlungen innerhalb der Europäischen Union sind bei der Verwendung von IBAN und BIC kostenlos.

Nachnahme

B-Trail.TV
b-trail-tv@bjak.at
www.b-trail-events.com

B-TRAIL.Events
events@bjak.at
www.b-trail-events.com

Bjaks Trailshop
trailshop@bjak.at
www.trailshop.at

Die Versandart Nachnahme können wir nur für Österreich zum Preis von 4,95 Euro zzgl. Versandkosten von € 4,95 anbieten. Ab einem Bestellwert von € 49,95 entfallen die Versandkosten, jedoch nicht der Betrag für Nachnahme. Bei einer Zustellung per Nachnahme wird für den Versand ausschließlich der für Österreich gültige Betrag auf die Rechnungssumme für die bestellten Produkte aufgeschlagen. Der Gesamtbetrag ist dann direkt beim Zusteller zu begleichen.

RECHNUNG

Wir versenden die Rechnung zusammen mit der bestellten Ware. Die Rechnung ist somit einem Lieferschein gleichzusetzen. Der Versand der Rechnung an eine andere Rechnungsadresse und / oder die Ausstellung eines gesonderten Lieferscheines erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden. Bitte dies bei der Bestellung bekannt geben!

MAHNUNG

Ist der Rechnungsbetrag 30 Tage nach Rechnungsdatum nicht auf unserem oben angeführten Konto eingetroffen, wird der Kunde gemahnt und es können Mahnspesen verrechnet werden. Beahlt ein Kunde auch nach der Mahnung nicht, wird die aushaftende Forderung an ein Inkassobüro übertragen. Entstandene Kosten hat der Schuldner zu bezahlen.

RÜCKTRITTSRECHT

Der Kunde kann binnen einer Frist von 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware vom Vertrag zurück treten.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur gegen Retournieren der vom Besteller erhaltenen Ware statt.

Die Ware sollte in ungebrauchtem und als in wieder verkaufsfähigem neuem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei einem Artikel, der durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder dessen Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die vom Kunden verursachte Wertminderung erhoben.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

EIGENTUM

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

GEWÄHRLEISTUNG & GARANTIE

Für alle bei uns erworbenen Produkte gewähren wir die im Verbraucherschutz Gesetz vorgeschriebenen Garantien. Die Garantie erlischt, sobald die Ware unsachgemäß und nicht ihren Bestimmungen gemäß eingesetzt wird.

Die Ware ist sofort nach Erhalt auf Mängel zu überprüfen, die uns gegebenenfalls schriftlich und ergänzend mit Fotos belegt übermittelt werden.

Versandkosten sind generell von der Gewährleistung / Garantie ausgenommen und werden dem Käufer auf alle Fälle berechnet.

Für die Abwicklung von Reklamationen sind neben einer Woche Abwicklungszeit auch die eventuelle Weiterversendung an den Hersteller und die Rücksendung an uns und die Weiterleitung an den ursprünglichen Kunden zu berücksichtigen.

REKLAMATIONEN

Reklamationen richten Sie bitte an office@bjak.at

B-Trail.TV
b-trail-tv@bjak.at
www.b-trail-events.com

B-TRAIL.Events
events@bjak.at
www.b-trail-events.com

Bjaks Trailshop
trailshop@bjak.at
www.trailshop.at

DATENSCHUTZ

Sämtliche sich aus Anfragen und Bestellungen ergebenden Daten und Informationen werden elektronisch gespeichert und für Zwecke der Abwicklung des jeweiligen Geschäftsfalles genutzt. Es werden keine Daten an Dritte, insbesondere an Werbefirmen oder an Adressenverlage weiter gegeben.

Diese Website verwendet Cookies

Ein Cookie ist ein kurzer Datenbank-Eintrag auf einem Computer, der von einer Website auf Ihren Computer gesendet wird. Cookies werden entweder im Arbeitsspeicher (Session-Cookies) oder als eine kleine Text-Datei auf Ihrem Computer gespeichert. Wir verwenden Session-Cookies, um Login-Daten und Ihren Warenkorb zu speichern, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Cookies werden nur temporär gespeichert und werden automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen.

Damit Sie bei uns eine Bestellung tätigen können, müssen Cookies akzeptiert werden. Sie können Cookies in Ihrem Browser deaktivieren.

Google-Analytics

Diese Website benutzt Google-Analytics, einen Web-Analyse-Dienst der Google Inc. Google Analytics verwendet so genannte „Cookies“, also Text-Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse zur Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Teilen Ihrer IP-Adresse, von der die letzten 8 Stellen anonymisiert werden) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Es gibt ein Tool, um Google Analytics zu deaktivieren.

HAFTUNGSSCHLUSS

Ansprüche auf Schadenersatz aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistungserbringung, aus Verletzung von vertraglichen und gesetzlichen Neben- und Schutzpflichten, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und außervertragliche Haftung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges und vorsätzliches Handeln unsereins verursacht worden ist. Unabhängig vom Rechtsgrund ist unsere Haftung auf die Höhe des Lieferpreises (Warenwert) beschränkt.

ERFÜLLUNGORT & GERICHTSSTAND

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Gmunden/OÖ.

AUFSICHTSBEHÖRDE

Aufsichtsstelle im Sinne des E-Commerce-Gesetzes ist die Kommunikationsbehörde Austria (KommAustria).

ZUSTÄNDIGE KAMMER

Wirtschaftskammer Oberösterreich (www.wko.at/ooe/)